

## 从留学生到 CEO：对话财险精算师，孙立群

在总裁致辞专栏中，我有幸与众多杰出的精算师相识并交流。这些精彩的人物采访，也为我们展示了北美产险精算学会（CAS）的新未来。欲了解更多信息，请登录 Actuarial Review 网站或 CAS YouTube 频道，观看独家采访视频。



孙立群(Lisa Sun)女士是一位热情而又极富亲和力的首席执行官，很少有人能够兼具这两类优秀的品质。作为美亚保险的负责人，她的谈话风格令人如沐春风，交流中我们仿佛是老友在一起叙旧。初入保险行业时，Lisa 也曾在利宝互助保险担任过精算实习生，这太接地气了！她用 Excel 整理流量三角形，也曾埋头检测数据的质量和正确性。而我有过同样的经历！

Lisa 的精算生涯源于学生时代的一次大学招聘会。当时的她花了大部分的时间寻找实习工作，却一直没有找到理想的岗位，直到最后来到利宝互助保险，正在招聘精算师的利宝互助保险告诉她：“我们就是在找像你这样的数学专业学生。”当时，Lisa 并不了解精算这份工作，她甚至还问道：“精算师是什么？这单词怎么拼呢？”

自那时起，Lisa 在她的职业生涯中做出了一个又一个重大的决定，这让她从一位初入职场的精算实习生不断成长，最终成为一位优秀的 CEO。发展与风险并存，始终充实着她日后的工作生活。

### 重视你的职业发展

当面对第一份全职工作的抉择时，Lisa 拒绝了某家人寿保险公司给出的高薪工作机会，选择继续留在利宝互助保险。做出这个决定并不难，她已经看到了财险公司对精算师的重视与培养。“公司是否有优秀的培训计划，对我来说至关重要。我想要一份可以从中学习并获得成长的工作。” Lisa 说到。

### 敢于冒险

当年随着 Lisa 先生工作调动到香港，摆在她面前的有两个选择：调到利宝互助保险的国际

业务部门；或者，接受 AIG 的邀请加入其亚洲业务运营。一开始，为了避免换公司和搬家带来的繁琐事务，Lisa 一度打算考虑拒绝 AIG。

但在这个时点，当时的 AIG 全球意外健康险总裁给她写了一封信，说道：“Lisa 女士，我很少在候选人拒邀后给他们写信（这可能是唯一的一次）。我认为你的决定是错误的。你在保险领域广泛的累积和对工作的热情，足以让你在 AIG 发展顺利，最大程度实现你的职业价值。”这封特别的来信让 Lisa 意识到：“我还很年轻，可以大胆地去冒险，可以尝试做一些新的事情。”

### **领导力不但至关重要，并为高度可转移技能，每家公司都在寻找优秀的领导者。**

接受 AIG 的工作邀请无疑是 Lisa 在职业生涯中做出的最棒决定之一。她表示：“公司提供了一个富有挑战的职业成长空间，更允许我放手去搏，快速成长……AIG 希望员工能取得成功……同时这个环境也赋予了我最好的学习机会：我置身于行业顶尖的资深人士之间，可以随时向他们学习。”

### **Lisa 的建议**

Lisa 也向其他立志走向领导岗位的精算师提供了一些真诚的建议。

1. 充满激情——热爱你所从事的工作，才能将它做到最好。
2. 保持专业的态度——充分了解自己，知道自己的弱点与优势。巨大的压力足以改变一个人，所以你需要知道自己的压力承受值在哪里，以及自己的潜在弱点是什么。
3. 拥有不屈不挠的精神——各位精算师应该已经具备了这一特质。通过诸多的考试并投身精算行业，这种毅力可以带领你们走向自己的领导力目标。
4. 掌握基础——你必须牢牢掌握并不断打磨自己的专业技能。
5. 从点到面——把你学到的各种知识转化为你的工作技能。
6. 熟悉业务——熟知业务可以帮助你从海量数据中得到正确的见解，从而建议公司做出正确的商业抉择，承担可预计的商业风险。
7. 培养领导力和沟通技巧——领导力不但至关重要，并为高度可转移技能，每家公司都在寻找优秀的领导者。优秀的领导者可以通过有效的沟通充分调动人们的积极性，让大家踊跃参与到各个环节当中。这能帮助员工和客户更加愉悦。

那么，你该如何实现这一切呢？Lisa 强调，自我认知是走向成功的关键：你必须知道你的弱点在哪里，然后通过练习尽力弥补这些差距；你也可以阅读有关领导力的书籍，但能从中提取重点并付诸实践。

## 我学到了什么

这是我作为北美产险精算学会主席的最后一次专栏采访。我采访过的每一位精算师都在意想不到的角度给我带来了深刻的影响：

- Frank Chang 向我展示了作为一位精算师，他是如何在硅谷取得成功的。他为后辈们开辟了一条新的发展道路。
- Katherine Antonello 向我展示了她从首席精算师晋升为 CEO 的心路历程。她为我们提出的建议是，永远保持自己的好奇心，积极为领导团队做出精算职能之外的贡献，例如提出自己在营销策略方面独到的建议。
- Adam Druissi 向我们展示了该“如何破解难题”，以及如何通过数据和分析为业务经营带来深远的影响。大家可以通过 [Quantium.com](http://Quantium.com) 了解他们是如何为包括沃尔玛和脸书在内的客户提供创新的产品和工具。
- Brian Duperreault 帮助我正确看待工作中遇到的挑战。有时，我会因为工作中遇到的挑战而倍感压力。但只要想到 Duperreault 将 ACE 从一家只有 50 人的公司发展到目前的规模，我就会觉得自己正在做的事情并没有那么艰难。
- Sarayah Baksh 让我更愿意分享我的职业目标。（感谢那些倾听过我的分享的朋友们！）
- 最后，感谢 Lisa 为我们展示了一条通往领导力的成长之路，让我有信心在自己选择的道路上坚定走下去。

感谢这六位杰出的精算师以及所有 AR 的读者们和 YouTube 视频的观众们。感谢大家的点赞、评论和反馈。

作为北美产险精算学会的主席，我最后向大家发起一个请求：请大家分享观看采访后的收获。欢迎通过我的 LinkedIn 资料或 [ar@casact.org](mailto:ar@casact.org) 进行分享。